



Beste huurder,

Een volledig jaar is weer bijna voorbij. We kijken uit naar een gezond en gelukkig 2022. Vooraleer we het nieuwe jaar ingaan, bezorgen we hierbij een laatste nieuwsbrief van 2021. Deze staat in het teken van samenleven en allerhande (technische) tips.

Een goed burenccontact is altijd fijn, daarom geven we enkele simpele tips om het contact met de burens aangenaam te houden. De winter komt eraan en dan houden we het graag warm. We geven dus ook tips om goed voor jezelf en je woning te zorgen.

Verder wens ik je alvast een hartverwarmende eindejaarsperiode en een spetterend 2022!

Elisabet Okmen  
voorzitter SVK Mechelen

**De meest  
recente info  
over corona  
lees je op  
onze website!**

## SLUITINGSDAGEN

Het einde van het jaar komt dichterbij. SVK Mechelen zal **gesloten zijn vanaf vrijdag 24 december 2021 tot en met vrijdag 31 december 2021.**

Bij **dringende technische problemen (=noodgevallen)** buiten de kantoor-uren en tijdens deze sluitingsperiode, bel je naar het gekende **noodnummer 052 25 74 85.**

Opgelet: als je belt en er is geen technisch noodgeval, dan zullen we eventuele kosten aan jou doorrekenen.

## HOE BEREIK JE SVK MECHELEN?

Voor **algemene vragen**, kan je ons **telefonisch bereiken** op het nummer **015 52 57 92** tijdens onderstaande momenten:

maandag 9.00 – 12.00 uur

dinsdag 9.00 – 12.00 uur

donderdag 9.00 – 12.00 uur

Je kunt ook steeds een mail sturen naar [info@svkmechelen.be](mailto:info@svkmechelen.be).

### Heb je een technisch probleem in je woning?

Neem dan telefonisch contact op met onze **herstellingsdienst**. De herstellingsdienst is elke werkdag bereikbaar op het **nieuwe nummer 015 28 09 33**. Je kan de melding ook maken via onze website. Lees verder bij 'Meld een defect digitaal'.



## EEN GOED CONTACT MET JOUW BUREN

**Beter een goede buur dan een verre vriend. Een goed contact met de buren maakt samenleven aangenamer. Hoe zorg je voor een goed contact? We geven je 5 simpele tips.**

### 1. Zeg eens hallo!

Net verhuisd? Bel eens aan bij de buren die naast je wonen en maak kennis. Zeg hallo als je jouw buur tegenkomt. Als je elkaar een beetje kent, is het gemakkelijker om eens hulp te vragen of een probleem te melden.

### 2. Respecteer de rust.

Lawaai of geluidsoverlast kan een grote irritatie zijn. Respecteer dus de rust. Maak 's avonds en 's nachts geen lawaai. Zet muziek nooit luid. Sla niet met deuren.

### 3. Kondig een feestje of klusjes aan.

Geef je een feestje of klus je een dagje? Verwittig dan de buren vooraf. Vermeld een tijdstip waarop het feestje of het klussen stopt. Zo weten jouw buren dat het lawaai maar kort duurt.

### 4. Probleem? Praat erover.

Heb je een probleem met een buur? Probeer er rustig over te praten. Zoek samen naar een oplossing. Wacht hiermee niet te lang. Als je te lang wacht, is de ergernis alleen maar groter.

### 5. Help eens een handje.

Is jouw buur al wat ouder, niet goed te been of eens ziek? Vraag of je kan helpen. Misschien kan je een boodschap meebrengen van de winkel of helpen met een kleine taak in het huis.



### Begeleiding huurders

Bij de start van het huurcontract, kreeg je de contactgegevens van een **huurbegeleider**.

Zoals je ongetwijfeld weet werkt SVK Mechelen al een tijdje nauw samen met Woonpunt Mechelen. Voor personeelszaken, boekhouding en informatica werken we al heel nauw samen met elkaar. Bedoeling is dat we in de loop van 2022 één organisatie worden. Een volgende stap hierbij is de éénmaking van de sociale diensten.

Vanaf 2022 zullen de huurbegeleiders van SVK Mechelen, Marjolein en Reine, huurders van zowel SVK als Woonpunt Mechelen begeleiden die een sterke begeleiding nodig hebben. De andere huurders zullen een nieuwe huurbegeleider krijgen, afhankelijk van de straat waar je woont. Sabbe, Tess en Karin verdelen alle woningen van zowel SVK als Woonpunt Mechelen onder elkaar.

Om het voor iedere huurder duidelijk te maken tot wie ze zich moeten wenden met vragen en dergelijke zal iedereen voor het einde van het jaar een brief krijgen met meer uitleg en de contactgegevens van zijn of haar maatschappelijk werker.

## 3 TIPS VOOR EEN WARME WINTER

De winter staat voor de deur. Koud en snel donker buiten; gezellig en warm in jouw woning. We geven je een paar tips om goed voor jezelf en jouw woning te zorgen deze winter.

### Verwarmen

Verwarm alle kamers in jouw woning. Heb je problemen met de verwarming? Laat het zo snel mogelijk weten.

### Verluchten

Ook in de winter moet je goed verluchten. Frisse lucht doodt bacteriën. Zet ramen elke dag minstens 10 minuten open. Zorg ook dat er altijd voldoende verluchting is bij het verbrandingstoestel. Hou ventilatieroosters open. Zo voorkom je CO-intoxicatie.

### Veiligheid

In de winter hopen we op een witte kerst en fijne feestdagen. Het is belangrijk dat die veilig verlopen. Ruim daarom zeker de sneeuw voor jouw voordeur. Ook als je op een gelijkvloerse of de eerste bewoonde verdieping woont, moet je zelf sneeuwruimen. Tijdens de feestdagen mag je geen vuurwerk afvuren vanop de terrassen of voor de gebouwen.

## AF EN TOE EEN AUTO NODIG? KIES VOOR AUTODELEN.

Heb je geen auto, maar heb je er wel af en toe eentje nodig? Dan is autodelen misschien iets voor jou. Bij autodelen gebruiken meerdere mensen één auto. Je gebruikt de auto alleen als jij hem nodig hebt. Op andere momenten gebruiken andere mensen de auto.

Er zijn verschillende autodeelorganisaties met eigen wagens die je kan huren. Ook zijn er eigenaars met een eigen auto die je kan huren. Meer informatie vind je op [www.autodelen.net](http://www.autodelen.net). Ook Stad Mechelen zet volop in op autodelen.

**We wensen je  
een gelukkig  
en gezond**

**2022**

